

CONDITIONS GENERALES CLIENTS PAUSE T'EAT

Dernière mise à jour : 20 février 2023

Les présentes conditions générales de prestation de services Clients PAUSE T'EAT (« les **Conditions Générales** ») s'appliquent à toute commande de produits alimentaires à livrer ou à emporter passée par un client consommateur non-professionnel (le « **Client** », « **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») sur l'application mobile PAUSE T'EAT disponible sous les systèmes d'exploitation Android et iOS.

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales avant de passer une commande sur la Plateforme. En accédant à la Plateforme et en passant une commande, vous acceptez sans réserve les dispositions des Conditions Générales et toutes conditions générales d'utilisation de la Plateforme.

PAUSE T'EAT se réserve la possibilité de modifier les Conditions Générales à tout moment, les Conditions Générales applicables étant celles en vigueur et disponibles sur l'application au jour de la passation de commande par le Client.

Si vous avez des questions au sujet de ces Conditions Générales, veuillez nous contacter à l'adresse pauseteat@gmail.com avant de passer une Commande. Si vous n'acceptez pas intégralement ces Conditions Générales, n'utilisez pas notre Service.

1. DEFINITIONS

« Cas de Force Majeure »	a le sens qui lui est attribué à l'article 13.7.
« Client »	désigne une personne (consommateur personne physique) qui effectue une Commande auprès du Restaurant Partenaire par l'intermédiaire de la Plateforme.
« Commande(s) »	désigne une commande effectuée par le Client auprès d'un Restaurant Partenaire par l'intermédiaire de la Plateforme.
« Commande Définitive »	a le sens qui lui est attribué à l'article 6.1.3.
« Compte »	désigne le compte client créé par le Client au moment de son Inscription sur la Plateforme et qui contient ses informations personnelles, conformément à l'article 5.2.
« Conditions Générales »	désigne les présentes conditions générales de prestation de services Clients PAUSE T'EAT.
« Délai de Livraison »	a le sens qui lui est attribué à l'article 7.1.
« Frais de Livraison »	désigne le coût de la prestation de Livraison d'une Commande à un Client réalisée par le Partenaire de Livraison qui est facturé en sus du Montant de Commande. Les Frais de livraison peuvent être stipulés hors taxes ou toutes taxes comprises selon les règles applicables à chaque Partenaire de Livraison.

« Inscription »	désigne le processus d'inscription sur la Plateforme auquel doit procéder le Client avant toute passation de Commande, conformément à l'article 5.2.
« Livraison »	désigne l'étape de transport de la Commande entre le Restaurant Partenaire et l'adresse de livraison du Client réalisée par un Partenaire de Livraison.
« Montant de la Commande »	désigne le prix total (TVA comprise) de l'ensemble des Produits figurant dans la Commande d'un Client, hors Frais de Livraison.
« Moyen(s) de Paiement »	désigne l'ensemble des moyens de paiement admis sur la Plateforme conformément à l'article 8.3.
« Partenaire de Livraison »	désigne un prestataire indépendant qui propose des services de livraison.
« Partie(s) »	désigne PAUSE T'EAT et/ou le Client.
« Plateforme »	désigne le site internet, l'application et les outils/équipements de PAUSE T'EAT sur lesquels les Services sont proposés.
« Prix »	a le sens qui lui est attribué à l'article 8.1.1.
« Prix Total »	a le sens qui lui est attribué à l'article 8.1.3.
« Produit(s) »	désigne les produits alimentaires, y compris les boissons non-alcoolisées, et le cas échéant les menus proposés par les Restaurants Partenaires sur la Plateforme.
« Réclamation »	désigne une réclamation ou plainte d'un Client fondée sur une non-conformité d'un ou plusieurs Produits livrés avec la Commande effectuée. Une non-conformité est notamment établie dans les cas suivants, sans limitation : <ul style="list-style-type: none"> - Produit livré ne correspondant pas au Produit commandé ; - Produit manquant ; - Produit abîmé ; - Produit insatisfaisant ; - Produit mal conditionné (conditionnement non adapté, sûr ou hygiénique).
« Restaurant(s) Partenaire(s) »	désigne toute société de restauration qui prépare des repas, des boissons et des produits associés et qui a conclu un accord de partenariat avec PAUSE T'EAT.
« Service(s) »	désigne les services exécutés par LYVEAT tels que décrits dans les présentes Conditions Générales et qui sont composés des : <ul style="list-style-type: none"> (i) Services d'accès à la Plateforme, (ii) Services de mise en relation pour la livraison, (iii) Services de collecte paiement.
« Service Client »	a le sens qui lui est attribué à l'article 10.1.

2. MENTIONS LEGALES

2.1. Les présentes Conditions Générales sont émises par PAUSE T'EAT, société par actions simplifiée au capital de 2.000 euros, dont le siège social est situé 86 rte de Blacons, 26400 Aouste-sur-Sye, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans-sur-Isère sous le numéro SIREN 921 238 523, numéro de TVA : FR20 921238523 (« **PAUSE T'EAT** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »)

2.2. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : pauseteat@gmail.com

3. OBJET

3.1. Les Services proposés de PAUSE T'EAT consistent à vous mettre en relation avec nos Restaurants Partenaires qui proposent leurs Produits sur la Plateforme et à vous permettre de leur passer une Commande. PAUSE T'EAT agit en qualité d'agent pour le compte du Restaurant Partenaire qui propose les Produits et prend les Commandes que vous passez. Une fois que vous avez passé une Commande, votre repas vous sera livré par un Partenaire de Livraison partenaire.

3.2. PAUSE T'EAT agit en qualité de prestataire de services pour la fourniture des Services.

4. SERVICES FOURNIS PAR PAUSE T'EAT

PAUSE T'EAT fournit les Services suivants au Client :

4.1. Services d'accès à la Plateforme

PAUSE T'EAT met à la disposition du Client sa Plateforme afin de mettre en relation les Restaurants Partenaires avec le Client. Le rôle de PAUSE T'EAT est celui d'intermédiaire pour le compte du Restaurant Partenaire.

4.2. Services de mise en relation pour la livraison

PAUSE T'EAT met le Restaurant Partenaire en relation avec des Partenaire de Livraisons pour la Livraison des Commandes via la Plateforme afin que la Commande soit livrée au Client. PAUSE T'EAT agit en qualité de simple intermédiaire entre le Restaurant Partenaire et le Partenaire de Livraison.

4.3. Services de collecte de paiement

PAUSE T'EAT met en place un service de collecte de paiement pour le compte du Restaurant Partenaire. A ce titre, PAUSE T'EAT agit en qualité d'agent de collecte des paiements réalisés par le Client pour les Commandes passées par l'intermédiaire de la Plateforme auprès du Restaurant Partenaire.

4.4. Disponibilité des Services

4.4.1. L'accès à la Plateforme est possible tous les jours sauf dans certaines zones délimitées.

4.4.2. Les Services sont disponibles pour tous les Restaurants Partenaires référencés sur la Plateforme. Chaque Restaurant Partenaire a un secteur de livraison défini afin de garantir que les Commandes arrivent chez vous dans les meilleurs délais et conditions possibles.

4.4.3. Si vous habitez en dehors des secteurs de livraison, la passation de Commande en ligne ne sera pas possible. Sur l'application, un message vous informera que la passation de Commande en ligne dans le secteur choisi en ligne est impossible.

4.4.4. Les heures d'ouverture des Restaurants Partenaires sont fixées librement par les Restaurants

Partenaires et peuvent varier d'un Restaurant Partenaire à l'autre.

5. UTILISATION DES SERVICES

5.1. Utilisation de la Plateforme

- 5.1.1. L'application permettant d'accéder à la Plateforme peut être téléchargée et est accessible sur la plupart des appareils mobiles modernes disposant d'une connexion internet et équipés de systèmes d'exploitation répandus tels qu'Android ou iOS.
- 5.1.2. Il incombe au Client d'obtenir l'accès au réseau internet nécessaire à l'utilisation de la Plateforme et de régler tous les tarifs et frais de votre prestataire de réseau mobile qui restent à sa charge, y compris pour les données afférentes à l'utilisation de la Plateforme. Il incombe également au Client d'utiliser des appareils et systèmes d'exploitation compatibles avec l'utilisation de la Plateforme et de procéder à toute mise à jour nécessaire.

5.2. Inscription et Compte

- 5.2.1. Avant de pouvoir passer Commande sur la Plateforme, vous devez vous enregistrer sur la Plateforme (l'« **Inscription** ») et ouvrir un compte PAUSE T'EAT (le « **Compte** »). Au moment de l'Inscription, vous devez avoir plus de dix-huit (18) ans et avoir la capacité de jouissance et d'exercice pour pouvoir contracter avec les Restaurants Partenaires.
- 5.2.2. Lors de votre Inscription, vous devez fournir certaines informations personnelles, notamment votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Pour effectuer une Commande sur la Plateforme, vous devrez indiquer au moins un Moyen de Paiement valide (carte de crédit, carte de débit ou tout autre Moyen de Paiement accepté). Vous pouvez avoir à fournir des informations, par exemple votre adresse postale et des documents supplémentaires, avant d'utiliser certains Services.
- 5.2.3. Lors de votre Inscription, il vous sera demandé de créer un mot de passe. Vous devez garder secret tout mot de passe que vous créez, et empêcher d'autres personnes d'accéder à votre compte de courrier électronique ou à votre téléphone portable. Si une autre personne utilise ces méthodes pour accéder à votre Compte, vous serez responsable des Commandes passées par elle et du paiement desdites Commandes sans que la responsabilité de PAUSE T'EAT ne puisse être engagée à ce titre.

5.3. Fermeture du compte

- 5.3.1. Vous pouvez demander la fermeture de votre Compte en adressant une demande par email à pauseteat@gmail.com.
- 5.3.2. PAUSE T'EAT se réserve le droit de suspendre votre accès à votre Compte, ou le fermer définitivement, si nous pensons que votre Compte a été utilisé par quelqu'un d'autre.
- 5.3.3. Nous pouvons restreindre temporairement votre accès et votre utilisation de la Plateforme en cas de violation présumée de vos obligations prévues au sein des articles 5, 8, 9 et 11 des Conditions Générales, ou si nous estimons que vous abusez de notre Service (par exemple, en demandant des remboursements auxquels nous estimons que vous n'avez pas droit, en déposant des plaintes déraisonnables et répétées, en vous comportant de manière non appropriée avec les Partenaire de Livraisons, ou pour toute autre raison valable).

5.3.4. Nous pouvons également fermer votre Compte en cas d'abus répétés. Si nous fermons définitivement votre Compte, nous vous rembourserons tout crédit éventuel restant sur votre Compte en créditant votre carte de crédit enregistrée, ou si cela n'est pas possible pour une raison quelconque, par le biais d'un virement bancaire en utilisant vos coordonnées bancaires (à condition que vous nous les ayez fournies).

6. COMMANDES

6.1. Passation de Commande

6.1.1. Toute Commande via la Plateforme implique de suivre les étapes suivantes :

- Vous entrez votre adresse postale, puis cliquez sur « Voir les restaurants » ;
- Vous choisissez auprès de quel Restaurant Partenaire vous souhaitez commander, puis les Produits que vous souhaitez commander ainsi que leur quantité et vous sélectionnez, le cas échéant, les options proposées avant de cliquer sur le bouton vous permettant d'ajouter le(s) Produit(s) sélectionné(s) à votre panier ;
- Le panier récapitule les Produits sélectionnés ainsi que leur quantité et le Montant de la Commande. Vous pouvez, si vous le souhaitez, modifier les quantités ;
- Si le contenu du panier correspond à ce que vous souhaitez, vous pouvez cliquer sur le bouton « Passer commande » ;
- vous choisissez l'option « Livraison » ou « A emporter ». En cas d'option pour la livraison, vous choisissez votre adresse de livraison (si celle-ci a déjà été renseignée) ou vous renseignez l'adresse de livraison (de façon aussi précise que possible), puis renseignez vos identifiants valides de carte bleue, et cliquez sur « Valider la Commande » ; en cliquant sur ce bouton, vous validez et acceptez le contenu de votre panier, les données que vous avez renseignées, Conditions Générales, la politique de confidentialité et toutes conditions d'utilisation de la Plateforme, et vous acceptez que le montant de la Commande soit prélevé par PAUSE T'EAT.

6.1.2. PAUSE T'EAT se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et notamment en cas de litige avec le Client sur le paiement d'une Commande antérieure, de paiement ou de tentative de paiement frauduleux ou encore de demande anormale du Client (par exemple, adresse de livraison ne correspondant pas au code postal renseigné initialement pour accéder à la liste des Restaurants Partenaires disponibles).

6.1.3. Chaque Commande passée par le biais de notre Plateforme ne devient définitive qu'après validation par PAUSE T'EAT et une fois le paiement effectué (la « **Commande définitive** »). Nous vous envoyons alors un courriel avec votre facture et avec la confirmation que la Commande a été transmise au Restaurant Partenaire (le « **Courriel de Confirmation** »).

6.1.4. Une fois la Commande devenue définitive, vous serez informé à chaque étape de l'exécution de la Commande.

6.1.5. En passant une Commande auprès de nos Services, vous agissez pour votre seul compte.

6.1.6. Le contrat de fourniture de toute Commande que vous effectuez par l'intermédiaire de la Plateforme est conclu entre vous et le Restaurant Partenaire et n'est conclu qu'à compter de l'envoi du Courriel de Confirmation.

6.1.7. Nous vous remercions de vérifier que l'adresse électronique que vous nous avez donnée est correcte car c'est elle qui nous permettra de communiquer avec vous au sujet de votre Commande. Nous vous remercions de vérifier également que vous donnez une adresse et un numéro de téléphone exacts, afin de garantir que vos Commandes soient livrées au bon

endroit si vous avez choisi l'option « Livraison ». Si vous n'ouvrez pas la porte et ne répondez pas au téléphone dans les dix (10) minutes suivant l'arrivée à votre adresse du Partenaire de Livraison, nous nous réservons le droit de partir et de vous facturer la Commande.

- 6.1.8. En cas de problème avec votre Commande (qualité, température des Produits, etc.), prenez immédiatement contact avec nous.
- 6.1.9. Nous contrôlons très attentivement nos Restaurants Partenaires et il est extrêmement important pour nous qu'ils respectent nos normes et nous aident à maintenir notre réputation. Vous pouvez nous adresser vos commentaires éventuels au sujet de nos Restaurants Partenaires ou des Commandes par courriel, par téléphone ou en nous contactant au sujet de votre Commande depuis notre Plateforme.

6.2. Disponibilité des Produits

Tous les Produits sont proposés sous réserve de leur disponibilité. Votre Restaurant Partenaire peut proposer une solution de remplacement pour un Produit que nous ne pouvons vous fournir.

6.3. Modification ou annulation de Commande

- 6.3.1. Une fois la Commande devenue définitive, l'annulation de la Commande n'est plus possible et le Prix Total sera facturé.
- 6.3.2. Les Commandes passées sur la Plateforme ne peuvent faire l'objet du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation dans la mesure où elles sont constituées de denrées périssables.
- 6.3.3. Le Client ne peut pas rectifier ou modifier une Commande définitive. Le Client peut néanmoins contacter sans délai le Service Client qui essayera de contacter le Restaurant Partenaire ou obtenir son accord sur une modification de la Commande passée avant son traitement, sans que cela ne constitue une obligation de résultat à la charge de PAUSE T'EAT.

6.4. Traitement de la Commande par le Restaurant Partenaire

- 6.4.1. Dès que votre Commande a le statut de Commande Définitive, elle sera transmise au Restaurant Partenaire.
- 6.4.2. La réception du Courriel de Confirmation vaut confirmation de la conclusion du contrat pour la fourniture des Produits avec le Restaurant Partenaire, sans que cela n'implique une quelconque obligation pour PAUSE T'EAT en ce qui concerne le délai de préparation de la Commande ou le Délai de Livraison. Veuillez noter que le délai d'exécution de la Commande dépend du Restaurant Partenaire et le Délai de Livraison dépend du Partenaire de Livraison.

6.5. Allergènes

Les informations concernant les allergènes présents apparaissent à côté de chaque Produit et/ou à côté de la mention du Restaurant Partenaire. Ces informations sont communiquées par chaque Restaurant Partenaire à PAUSE T'EAT sans contrôle de PAUSE T'EAT sur les informations communiquées. Les Restaurants Partenaires ont la responsabilité du caractère complet et exact des informations sur les allergènes communiquées à PAUSE T'EAT. En conséquence, PAUSE T'EAT ne peut pas garantir que les Produits vendus par nos Restaurants Partenaires sont sans allergène. En cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire, veuillez appeler le Restaurant Partenaire avant de passer Commande.

7. LIVRAISON

PAUSE T'EAT fait ses meilleurs efforts pour sélectionner les meilleurs Partenaires de Livraison. Toutefois, il est rappelé que les Partenaires de Livraison sont des prestataires indépendants. En conséquence, PAUSE T'EAT ne saurait être tenue responsable des aléas de livraison comme les conditions de circulation ou les conditions météorologiques.

- 7.1. PAUSE T'EAT fait ses meilleurs efforts pour garantir la Livraison de votre Commande dans le délai de livraison indiqué dans le Courriel de Confirmation (le « **Délai de Livraison** »).
- 7.2. Le Délai de Livraison de votre Commande est établi en fonction du nombre de Commandes, des conditions auxquelles est soumis le Restaurant Partenaire au moment de la Commande, et de la distance entre le Restaurant Partenaire et l'adresse de livraison.

8. PRIX, PAIEMENT ET OFFRES PROMOTIONNELLES

8.1. Prix

- 8.1.1. Les prix des Produits indiqués sur la Plateforme s'entendent toutes taxes comprises (TVA incluse) mais hors Frais de Livraison (les « **Prix** »).
- 8.1.2. Les Frais de Livraison applicables sont indiqués dans le panier et sont facturés en sus du Montant de Commande. Les Frais de livraison peuvent être stipulés hors taxes ou toutes taxes comprises selon les règles applicables à chaque Partenaire de Livraison
- 8.1.3. Le prix total de la Commande est indiqué sur la page accessible après avoir cliqué sur le bouton « Passer commande ». Il comprend les Prix des Produits, les Frais de Livraison et les taxes applicables (le « **Prix Total** »).

8.2. Modification des Prix

- 8.2.1. Les Prix sont susceptibles d'être modifiés sur la Plateforme à tout moment à la discrétion des Restaurants Partenaires. En conséquence, PAUSE T'EAT peut pratiquer une tarification dynamique, ce qui signifie que les Prix des Produits et les frais Livraison peuvent changer pendant que vous naviguez.
- 8.2.2. Les changements de Prix n'affectent pas les Commandes confirmées existantes, sauf en cas d'erreur de Prix évidente. S'il y a une erreur de Prix évidente, nous vous en informerons dès que possible et vous aurez le choix de confirmer la Commande au Prix initial ou d'annuler la Commande sans frais et avec un remboursement complet de toute somme déjà payée.
- 8.2.3. Les modifications de Prix n'affecteront pas non plus les Commandes en cours de traitement et figurant dans votre panier, à condition que vous complétiez la Commande dans les cinq (5) minutes suivant la création du panier. Si vous ne terminez pas la Commande dans ce délai, le prix des Produits figurant dans votre panier ne sera plus garanti.

8.3. Paiement du Prix

- 8.3.1. Le paiement du Prix est dû immédiatement et en intégralité au moment de la validation de la Commande au moyen du Moyen de Paiement choisi. Une fois la Commande validée, votre carte de crédit ou de débit sera autorisée et le Prix Total sera indiqué pour le paiement. Le paiement est effectué directement à PAUSE T'EAT agissant pour le compte du Restaurant Partenaire et du Partenaire de Livraison qui exécuteront la Commande.

- 8.3.2. Les Moyens de Paiement autorisés sont les cartes de paiement ou de crédit. Suivant les conditions de débit applicables, le débit effectif peut ne pas être immédiat et il appartient au Client de vérifier ses relevés.
- 8.3.3. PAUSE T'EAT est autorisée par chaque Restaurant Partenaire à accepter des paiements en son nom.
- 8.3.4. Si nous ne pouvons pas débiter le Moyen de Paiement que vous nous avez indiqué pour le Prix Total dû, nous vous en informerons immédiatement par écrit et pourrons suspendre ou supprimer votre accès à la Plateforme jusqu'à ce que le paiement soit effectué. Vous pouvez, dès réception de l'information relative à la suspension ou suppression de votre accès à la Plateforme, nous contacter afin de mettre à jour vos informations de paiement ou encore formuler vos observations et justifications afin que nous puissions, dans l'hypothèse où vous rapportez la preuve que le manquement à votre obligation de paiement résulte du fait d'un tiers présentant les critères de la force majeure ou d'un Cas de Force Majeure, et que vous réglez les sommes dues, rétablir votre accès à la Plateforme.

8.4. Offres Promotionnelles

PAUSE T'EAT et/ou les Restaurants Partenaires peuvent proposer des offres promotionnelles par le biais de la Plateforme. Les offres existantes sont visibles sur la page avec les Produits et menus du Restaurant Partenaire à l'origine de l'offre.

9. **OBLIGATIONS DU CLIENT**

- 9.1. Lorsque vous utilisez la Plateforme, vous devez respecter l'ensemble de la législation applicable. Vous ne pouvez utiliser la Plateforme qu'à des fins licites et pour lesquelles elle a été conçue, comme indiqué dans les présentes Conditions Générales. Vous ne devez pas faire un mauvais usage de la Plateforme ou tenter de commettre un acte frauduleux.
- 9.2. Vous devez fournir des informations précises et complètes quand vous enregistrez un Compte et quand vous utilisez la Plateforme.
- 9.3. Votre Compte est personnel. Il ne peut être ni loué ni partagé, sauf autorisation expresse de PAUSE T'EAT. Une fois que vous avez créé un compte :
- vous ne pouvez pas enregistrer plus d'un compte, sauf accord écrit contraire de notre part ;
 - vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre Compte, ni transférer votre Compte à un tiers ;
 - vous devez veiller à ce que les informations relatives à votre Compte soient exactes, complètes et à jour ;
 - vous ne devez pas divulguer vos informations de connexion confidentielles ;
 - vous devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou si vous suspectez que quelqu'un d'autre utilise votre Compte.
- 9.4. Vous serez responsable du paiement de tous les frais pouvant être dus en raison de la fourniture de Services par PAUSE T'EAT demandés par l'intermédiaire de votre Compte, sauf si l'accès et l'utilisation de votre Compte résultent d'un Cas de Force Majeure, du fait d'un tiers présentant les caractéristiques d'un Cas de Force Majeure (par exemple en cas d'*hacking* ou de piratage informatique) ou encore d'un manquement de PAUSE T'EAT à son obligation de sécurité. Dans l'hypothèse d'un vol de carte bancaire ou de vol d'informations bancaires, vous êtes tenus de prévenir immédiatement votre établissement bancaire afin de réaliser les démarches nécessaires.

- 9.5. Vous ne devez pas, dans votre utilisation de la Plateforme, causer de nuisances, de problèmes, de désagréments ou de dommages matériels à PAUSE T'EAT ou à toute autre personne.

10. SERVICE CLIENT

10.1. Généralité

La satisfaction de nos Clients étant fondamentale, le service client PAUSE T'EAT (le « **Service Client** ») mettra en œuvre, dans la mesure de ses facultés, toute action envisageable et raisonnable afin de satisfaire les Clients.

Le Service Client est joignable :

- Par courriel : pauseteat@gmail.com
- Par courrier : 6 allée André Lhote, 26400 Crest

10.2. Information sur les Commandes en cours de traitement

En cas de retard ou pour toute autre question relative à votre Commande, vous pouvez contacter le Service Client qui tentera de se rapprocher du Restaurant Partenaire afin de vous apporter toute satisfaction.

10.3. Intervention auprès d'un Restaurant

Comme indiqué à l'article 6.3, en cas de demande de modification d'une Commande, le Service Client tentera d'obtenir l'accord du Restaurant Partenaire sur la modification de Commande souhaitée par le Client. Néanmoins, le Restaurant Partenaire reste libre de ne pas faire droit à cette demande pour toute Commande Lancée.

10.4. Réclamation

10.4.1. En cas de Réclamation concernant une Commande ou un Produit, veuillez contacter le Service Client à l'adresse suivante : pauseteat@gmail.com pour nous en faire part.

10.4.2. En cas de Réclamation fondée, PAUSE T'EAT pourra procéder à l'émission d'un avoir.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1. PAUSE T'EAT accorde une licence personnelle, non-exclusive, non-transférable et non-cessible, révocable et ne pouvant faire l'objet d'aucune sous-licence, pour installer et/ou utiliser la Plateforme sur votre appareil, pour votre seul usage et uniquement pour vous permettre d'accéder aux informations mises à disposition au moyen de la Plateforme et de l'utiliser. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par PAUSE T'EAT et par les concédants de licence de PAUSE T'EAT.

11.2. PAUSE T'EAT réserve l'intégralité des droits liés à la Plateforme et aux Services qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions Générales.

11.3. Vous ne pouvez pas accomplir (et ne pouvez permettre à personne d'autre d'accomplir) les actes suivants :

- (a) concéder une licence, une sous-licence, copier, modifier, distribuer, créer, vendre, revendre, céder ou louer une quelconque partie de la plateforme de PAUSE T'EAT ;

- (b) faire de l'ingénierie inverse ou tenter d'extraire le code source de la Plateforme ;
- (c) lancer ou faire lancer tout programme ou script dans le but de récupérer, d'indexer, d'étudier ou d'extraire des données de quelque partie que ce soit la Plateforme ou des données de PAUSE T'EAT ;
- (d) utiliser, afficher ou manipuler tout droit de propriété de PAUSE T'EAT dans un but autre que l'utilisation de la Plateforme ;
- (e) créer ou enregistrer (i) des URL, (ii) des noms de domaine, (iii) des noms ou titres d'applications logicielles, ou (iv) des pseudonymes ou profils de médias sociaux qui contiennent des éléments protégés par des droits de propriété (dénomination, marque, logo) de PAUSE T'EAT ou qui sont de nature à prêter à confusion avec lesdits éléments protégés ;
- (f) utiliser des éléments protégés par des droits de propriété de PAUSE T'EAT comme image ou fond d'écran de votre profil de média social ;
- (g) acheter des mots-clés (notamment *Google AdWords*) qui contiennent des éléments protégés par des droits de propriété de PAUSE T'EAT.

12. DONNEES PERSONNELLES

- 12.1. Les données à caractère personnel fournies par le Client lors de la Commande seront collectées, traitées et stockées selon les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 relative à la protection des données personnelles et au Règlement général sur la protection des données (la « **Règlementation** »).
- 12.2. Conformément à la Règlementation, le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement sur les informations qui le concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité, ainsi que d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.
- 12.3. Pour plus d'informations sur le traitement et la protection des données à caractère personnel par PAUSE T'EAT, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité.
- 12.4. En cas de différend relatif au traitement de vos données, le Client dispose du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

13. RESPONSABILITE

13.1. Généralités

- 13.1.1. PAUSE T'EAT fournit ses Services « en l'état » et « en fonction de la disponibilité ». En conséquence, PAUSE T'EAT ne saurait être tenue responsable vis-à-vis de vous en ce qui concerne toute perte directe, indirecte, particulière et plus généralement tout dommage découlant de votre incapacité à utiliser nos Services.
- 13.1.2. Le contrat de vente est conclu entre vous et le Restaurant Partenaire. Le Restaurant Partenaire que vous choisissez est un commerçant indépendant, distinct de PAUSE T'EAT et sur lequel PAUSE T'EAT n'a aucun contrôle. En conséquence, la responsabilité de PAUSE T'EAT ne saurait être engagée à ce titre.

13.2. Information disponible sur la Plateforme

PAUSE T'EAT fait ses meilleurs efforts pour fournir une information à jour et exacte sur la Plateforme. Il est cependant précisé que l'information sur la Plateforme est pour l'essentiel transmise ou directement mise en ligne par les Restaurants Partenaires, et PAUSE T'EAT ne peut garantir que cette information est correcte et à jour. En conséquence, le contenu informatif figurant sur la Plateforme

peut ne pas être actualisé, et PAUSE T'EAT ne prend aucun engagement à ce titre ni n'assume aucune responsabilité.

13.3. Information sur les allergies

Tout restaurant qui devient un Restaurant Partenaire PAUSE T'EAT est tenu de nous communiquer toutes les informations à jour sur les Produits et menus proposé, notamment concernant les allergènes. PAUSE T'EAT publie sur la Plateforme toutes les informations communiquées par le Restaurant Partenaire à ce sujet mais ne prend aucun engagement concernant le caractère complet de cette information. En cas d'allergies alimentaires ou intolérances, veuillez contacter le Service Client avant de passer commande.

13.4. Responsabilité propre de Restaurants Partenaires

PAUSE T'EAT agit en qualité d'intermédiaire entre le Client et le Restaurant Partenaire. En conséquence, PAUSE T'EAT ne garantit aucunement la qualité, l'adéquation et/ou le caractère comestible des Produits fournis par le Restaurant Partenaire, ni le délai de préparation de la Commande par le Restaurant Partenaire.

13.5. Responsabilité propre des Partenaires de Livraison

PAUSE T'EAT agit en qualité d'intermédiaire entre le Client et le Partenaire de Livraison. En conséquence, PAUSE T'EAT ne garantit aucunement le respect des Délais de Livraison.

13.6. Exonération de responsabilité en cas de force majeure

PAUSE T'EAT décline toute responsabilité dans le cas où PAUSE T'EAT est dans l'incapacité temporaire ou permanente d'exécuter totalement ou partiellement les Services ou que des Commandes ne pourraient être livrées en raison d'un évènement extérieur, imprévisible et irrésistible constituant un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil (le « **Cas de Force Majeure** »).

En cas de survenance d'un Cas de Force Majeure, nous vous préviendrons immédiatement. L'exécution d'une quelconque obligation prévue par les Conditions Générales et pour toute Commande passée sur la Plateforme sera suspendue de plein droit pendant toute la période d'occurrence du Cas de Force Majeure et se poursuivra tant que ces circonstances existent et à l'issue de cette période, durant un délai raisonnable pour permettre une reprise normale de l'exécution des prestations. PAUSE T'EAT s'efforcera de maintenir les Services autant que possible dans des situations apparentées à des Cas de Force Majeure mais ne rendant pas strictement impossible l'exécution des prestations.

13.7. Exonération de responsabilité en cas de force majeure

La responsabilité de PAUSE T'EAT ne saurait être engagée au titre de toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale si le Client utilise la Plateforme ou les Produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente ; étant rappelé que l'utilisation de la Plateforme est réservée aux Clients consommateurs non-professionnels.

14. **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

14.1. Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

14.2. En cas de litige ou de réclamation liés à l'utilisation de la Plateforme et des Services ou aux présentes Conditions Générales, le Client est invité à se rapprocher du Service Client pauseteat@gmail.com.

14.3. A défaut de solution amiable, PAUSE T'EAT proposera au Client un service de médiation gratuit.

- 14.4. Il est rappelé que le recours à la médiation n'est possible qu'à la condition que la réclamation n'ait pas été préalablement examinée par un juge ou un autre médiateur, et qu'elle ait déjà fait l'objet d'un recours auprès du Service Client.
- 14.5. Il est également rappelé que la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme (h) est accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.